

GUIDE DE MISE EN ŒUVRE

# Communauté de Pratiques et de Savoirs

Expérience Apprentis d'Auteuil et ses partenaires internationaux



APPRENTIS D'AUTEUIL

Apprentis d'Auteuil et ses partenaires
internationaux avec le soutien de l'AFD et l'appui du F3E.

Apprentis d'Auteuil
Œuvre d'Église
Fondation reconnue d'utilité publique

40, rue Jean de La Fontaine
75781 Paris Cedex 16

Fondation Apprentis d'Auteuil – N° SIREN : 775 688 799 – 2026
Conception et réalisation : Oblique Studio.
Sur un texte de Vladimir Ugarte produit par la capitalisation
de la CPS ESR par Empodera Consultores.
Le présent guide est cofinancé par l'Agence Française de Développement. Le présent guide bénéficie du soutien de l'Agence Française de Développement. Néanmoins, les idées et les opinions présentées dans ce guide ne représentent pas nécessairement celles de l'AFD.



# SOMMAIRE

PAGE 04
DES ACTEURS DU MONDE ENTIER RÉUNIS AUTOUR D'UN MÊME DÉFI

PAGE 06
UNE COMMUNAUTÉ VIVANTE : SAVOIRS, SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE PARTAGÉS

PAGE 08
UNE MÉTHODOLOGIE COLLECTIVE POUR TRANSFORMER L'EXPÉRIENCE EN OUTILS

PAGE 10
APPRENDRE ENSEMBLE POUR CHANGER LES PRATIQUES ET LIBÉRER LES POTENTIELS

PAGE 12
LES IMPACTS QUE LA CPS PRODUIT AUX NIVEAUX INDIVIDUEL, ORGANISATIONNEL ET TERRITORIAL



PARTIE 01

# DES ACTEURS DU MONDE ENTIER RÉUNIS AUTOUR D'UN MÊME DÉFI

QUI COMPOSE LA CPS ET QUELLES SONT LEURS MOTIVATIONS ?



## Le périmètre

La Communauté de Pratiques et de Savoirs (CPS) du programme ARCADE rassemble des acteurs et actrices engagé·es dans l'accompagnement et la protection des enfants en situation de rue (ESR). Portée par la Fondation Apprentis d'Auteuil (FAA), elle fédère des organisations partenaires issues de plusieurs pays : France, Madagascar, Congo, Maroc, Pérou, Mali, Sénégal, Burkina Faso, entre autres. Les membres sont principalement des professionnel·les de terrain — éducateur·rices, travailleur·ses sociaux·ales, coordinateur·rices — mais aussi des responsables de structures, référent·es thématiques et coordinateurs·rices nationaux·ales. Ensemble, ils et elles partagent une vision commune :

> « Accompagner les enfants et les jeunes vulnérables pour qu'ils deviennent des hommes et des femmes debout ».

## Qui fait quoi ?

La CPS repose sur une organisation en strates claires :

- **Coordination centrale (FAA) :** assure l'animation globale, le cadrage méthodologique et la diffusion des productions.
- **Comité d'orientation (COPIL) :** définit les priorités thématiques et valide les grandes étapes.
- **Facilitateurs·rices / animateurs·rices :** garantissent les rituels et méthodes participatives pendant les sessions.
- **Référent·es pays / points focaux :** contextualisent les apprentissages, assurent le relais et la restitution locale.
- **Participant·es de terrain :** partagent leurs expériences, testent les outils et remontent les retours d'usage.

### Motivations principales

Les motivations qui ont donné naissance à la CPS sont à la fois pratiques et stratégiques :

- Dépasser les approches classiques de renforcement des capacités, souvent descendantes et trop normatives.
- « Être davantage acteurs que bénéficiaires » dans les processus d'apprentissage.
- Créer un espace de dialogue horizontal, fondé sur la confiance et la réciprocité.
- Répondre à un constat partagé : face à la complexité croissante des situations de rue, il fallait inventer de nouvelles manières de coopérer, en misant sur l'intelligence collective et la valorisation des savoirs d'expérience.



PARTIE 02

# UNE COMMUNAUTÉ VIVANTE : SAVOIRS, SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE PARTAGÉS

QUOI DE SINGULIER DANS LA CPS
ET COMMENT EST-ELLE PERÇUE ?



## La CPS en bref

La CPS est un espace de coopération apprenante où l'on partage des pratiques réelles, on confronte les points de vue et on co-produit des outils utiles aux équipes de terrain. Elle « n'est pas seulement un dispositif de coordination, mais un espace vivant où se combinent apprentissage, action et transformation ».

## Un univers partagé

La Communauté de Pratiques et de Savoirs n'est pas seulement un réseau d'échange : c'est un espace où se tisse un univers commun. Elle articule trois dimensions indissociables :

- le savoir (nos connaissances),
- le savoir-faire (nos pratiques),
- le savoir-être (nos postures).

## Une singularité affirmée

Ce qui distingue la CPS des dispositifs classiques tient à trois traits majeurs :

- **Sa démarche horizontale :** les savoirs ne sont pas transmis verticalement mais co-construits, chacun·e apportant sa contribution au pot commun.
- **Son ancrage interculturel :** Afrique, Amérique latine, Europe... La diversité des contextes crée un « arc-en-ciel » qui nourrit l'intelligence collective.
- **Sa dimension transformative :** elle agit comme un véritable levier d'empouvoirement, permettant aux professionnel·les de prendre du recul, d'innover et de renforcer leur légitimité.

« La CPS est bien plus qu'un réseau d'échange : c'est un univers de partage de trois savoirs. »
(*Ousmane Cissé*, Mali)

## Comment elle est perçue par ses membres

- « Une pirogue où chacun rame ensemble vers des horizons meilleurs ».
- « Une fenêtre sur le monde » qui aide à découvrir d'autres réalités et à questionner ses pratiques.
- « Une école du partage » où l'on apprend par des échanges concrets, ancrés dans le vécu et immédiatement applicables.



PARTIE 03

# UNE MÉTHODOLOGIE COLLECTIVE POUR TRANSFORMER L'EXPÉRIENCE EN OUTILS

COMMENT FONCTIONNE LA CPS
ET COMMENT SONT CRÉÉS SES OUTILS ?



## Une méthodologie en six temps

- **Se rencontrer** – créer du lien et un cadre de confiance pour poser les bases de la coopération.
- **Partager les pratiques** – mettre en mots son expérience et accueillir celle des autres.
- **Apprendre de l'autre** – identifier convergences et différences pour élargir son horizon.
- **Re-signifier** – prendre du recul pour transformer l'expérience en savoir commun.
- **Co-construire** – élaborer ensemble des outils adaptés : guides, carnets numériques, grilles d'accompagnement.
- **Disséminer** – diffuser les apprentissages et productions dans les organisations et territoires.

### Une production d'outils vivante

La construction d'outils suit un cycle vivant en huit étapes :

01 **Ébaucher**

02 **Construire par l'échange**

03 **Confronter au réel**

04 **Prototyper**

05 **Adapter**

06 **Formaliser**

07 **Viraliser**

08 **Réinjecter les usages**

Ce processus garantit que chaque outil est issu du terrain, testé dans les pratiques, et enrichi collectivement avant sa diffusion.

## Des principes méthodologiques fondateurs

- Partir de son expérience de terrain : l'expertise vient d'abord des pratiques vécues.
- Écouter et se remettre en question : apprendre de l'autre suppose ouverture et humilité.
- Garantir un cadre bienveillant : sans confiance, il n'y a pas de partage véritable.
- Mutualiser ses ressources : rendre accessible ce qui est produit collectivement.

Ces principes trouvent leur traduction dans des méthodes participatives adaptées : cercles de parole, débat en aquarium, world café, ou encore binômes de soin pour garantir un climat sécurisant.

## L 'équilibre entre processus, posture et outils

L'animation de la CPS veille en permanence à maintenir un équilibre entre trois dimensions :

- le processus
  (rythme, règles, cadre de travail).
- la posture
  (écoute, respect, humilité).
- les outils
  (supports, méthodes, productions concrètes).



PARTIE 04

# APPRENDRE ENSEMBLE POUR CHANGER LES PRATIQUES ET LIBÉRER LES POTENTIELS

POURQUOI LA CPS REPRÉSENTE UNE INNOVATION PÉDAGOGIQUE ET SOCIALE ?



## Une ambition pédagogique et stratégique

La CPS ne se limite pas à un espace d'échanges techniques. Elle porte une ambition pédagogique et politique : transformer en profondeur les pratiques d'accompagnement des enfants en situation de rue, tout en réinterrogeant les rapports entre organisations, territoires et personnes. Son horizon est clair : faire de la communauté un lieu d'émancipation collective, où les professionnel·les et les familles deviennent sujets actifs de leur histoire.

> « La CPS, c'est passer d'une logique d'expertise à une logique de réciprocité. »

## Les fondements pédagogiques

- La théorie de l'apprentissage situé (Jean Lave) : apprendre se fait toujours dans un contexte concret, en pratiquant et en interagissant avec un environnement social et culturel.
- La théorie sociale de l'apprentissage (Étienne Wenger) : apprendre, c'est à la fois donner du sens, faire, appartenir et devenir.
- La pédagogie critique de Paulo Freire : l'éducation doit être un chemin d'émancipation où chacun·e devient acteur·rice de sa propre transformation et du collectif.

## Une innovation radicale

La CPS introduit des ruptures significatives dans la manière de concevoir le renforcement des capacités et l'action sociale :

- Mettre la réciprocité au cœur : chacun·e apporte et reçoit, il n'y a plus d'expert·e d'un côté et de bénéficiaire de l'autre.
- Valoriser les savoirs tacites et d'expérience : l'intelligence pratique des éducateurs, des familles et des enfants eux-mêmes est reconnue comme ressource.
- Articuler care, empouvoirement et justice sociale : prendre soin des personnes, renforcer leur pouvoir d'agir et agir sur les causes structurelles des inégalités.

### Ce que la CPS veut changer

La CPS se donne pour mission de bousculer plusieurs réalités installées :

- Les rapports de pouvoir Nord-Sud et institutionnels, souvent asymétriques ;
- L'isolement des structures locales et des professionnel·les, qui fragilise leur action ;
- L'invisibilisation des enfants et des familles vulnérables dans les processus de décision.

Elle veut créer un espace où la parole circule, où les expériences sont reconnues, et où de nouvelles formes d'accompagnement peuvent émerger pour rendre justice aux parcours des enfants et de leurs familles.



PARTIE 05

# LES IMPACTS QUE LA CPS PRODUIT AUX NIVEAUX INDIVIDUEL, ORGANISATIONNEL ET TERRITORIAL



## Au niveau individuel : renforcer et s'émanciper

La participation à la CPS a permis aux professionnel·les d'acquérir des compétences techniques et relationnelles solides. En partageant leurs expé-riences et en confrontant leurs pratiques, ils apprennent à faire un pas de côté, à relire leur quotidien sous un autre angle.

« C'est bénéfique pour remettre en question le quotidien, pour faire un pas de côté. »

Ces dynamiques favorisent aussi la confiance en soi et l'estime profe-ssionnelle, en transformant les éducateurs et travailleurs sociaux en porteurs de savoirs légitimes.

« La CPS, c'est passer d'une logique d'expertise à une logique de réciprocité. »

## Au niveau organisationnel : mieux agir ensemble

Les organisations membres ont progre-ssivement intégré de nouveaux outils et méthodes dans leurs interventions. L'adoption de pratiques partagées a permis une meilleure coordination entre pays et une mutualisation des ressources. Au-delà de l'appropriation d'outils, c'est une culture organisationnelle plus collaborative qui s'est installée.

## Au niveau territorial : élargir l'impact et changer les réalités

La CPS a aussi contribué à la structuration de réseaux locaux et à la consolidation de partenariats durables (par exemple entre le Sénégal et le Congo). Elle a renforcé le plaidoyer en faveur des droits des enfants et permis une amélioration tangible des conditions d'accueil et d'accompagnement des enfants en situation de rue dans plusieurs contextes.

## L'enseignement clé : un levier de transformation

La CPS dépasse la simple production d'outils. Elle modifie les postures professionnelles, redonne du pouvoir d'agir aux organisations et crée les conditions d'une action sociale plus juste et plus efficace.

« La CPS est un levier de transformation. Elle change les postures et renforce le pouvoir d'agir. »



# PARTENAIRES INTERNATIONAUX



APPRENTIS D'AUTEUIL

# Apprendre ensemble, transformer nos pratiques et agir pour les enfants en situation de rue